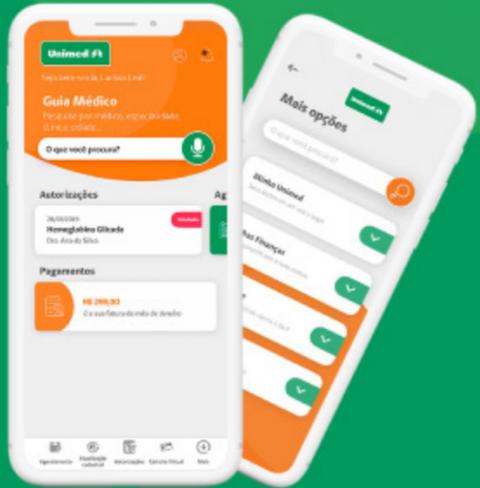




APLICATIVO

Unimed Cliente

Manual do usuário





Rua Aquidaban, 692 – Rio Grande/RS (Sede Principal)
Rua Conde de Porto Alegre, 960 – Santa Vitória do Palmar/RS (Escritório Regional)
(53) 32313766 – Rio Grande
(53) 32631311 – Santa Vitória do Palmar

Bem-vindo(a) ao Unimed Cliente!

A Unimed agora está a um toque de você. O aplicativo **Unimed Cliente** vem para **facilitar o seu dia a dia e estabelecer uma comunicação mais próxima** entre você e a Unimed.

Pensamos em **ferramentas que atendem às suas necessidades** como beneficiário e promovem maior autonomia, praticidade e transparência, para você ter mais tempo e qualidade de vida.

Reunimos tudo isso em uma **interface moderna, leve e intuitiva**, absorvendo as melhores práticas de usabilidade para tornar a navegação mais fácil e proporcionar a você uma nova e agradável experiência digital.

Unimed 
Litoral Sul/RS

somos
COOP 

Trazemos aqui um **guia para te orientar no uso do aplicativo**, com instruções de instalação e cadastro, descrição e passo a passo para utilização de cada funcionalidade, facilitando ainda mais o acesso a esses serviços.

Confira o que preparamos para você
#sóporcuriosidade.





Download e instalação

Unimed 
Litoral Sul/RS



O Unimed Cliente está disponível para Android e iOS e pode ser baixado gratuitamente nas lojas de aplicativos.

Acesse abaixo e faça o download em poucos segundos:

ANDROID



IOS



Utilize o **QR Code** correspondente ao sistema operacional do seu dispositivo:

Ou baixe pelo link: unimed.me/unimed-cliente-android

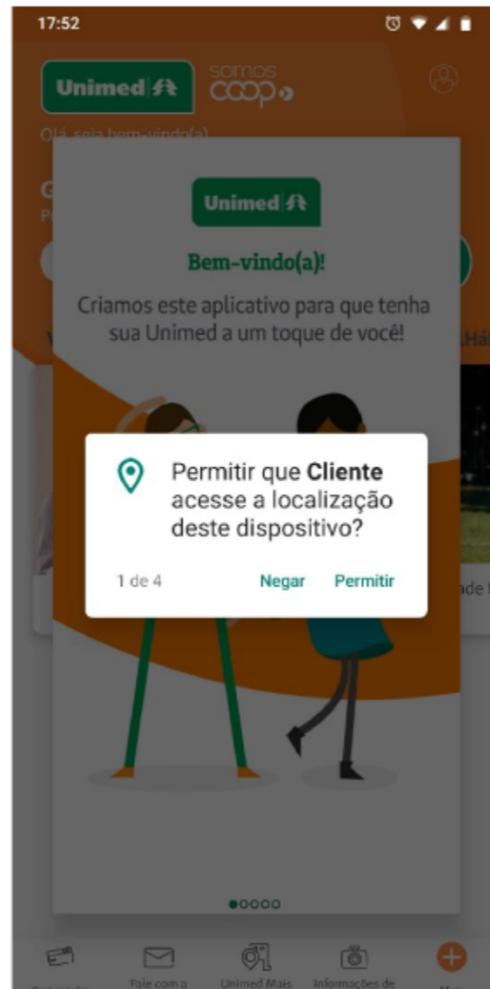
unimed.me/unimed-cliente-ios



Download e instalação

Unimed 
Litoral Sul/RS

somos
COOP 



- No primeiro acesso ao aplicativo, aceite as permissões necessárias para prosseguir

Ao aceitar as permissões de acesso, você garante o pleno funcionamento das funcionalidades do app, como as que utilizam geolocalização ou envio de notificações, por exemplo. Ressaltamos que em nenhum momento estas permissões serão utilizadas para outro propósito.

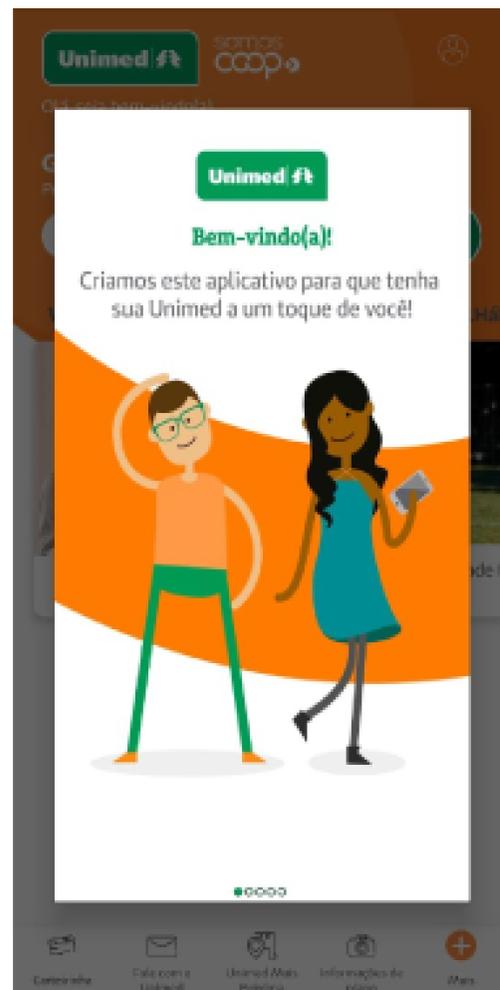
Caso você queira desativá-las posteriormente, basta desabilitar nas configurações de aplicativos do seu smartphone.



Download e instalação

Unimed 
Litoral Sul/RS

somos
coop 



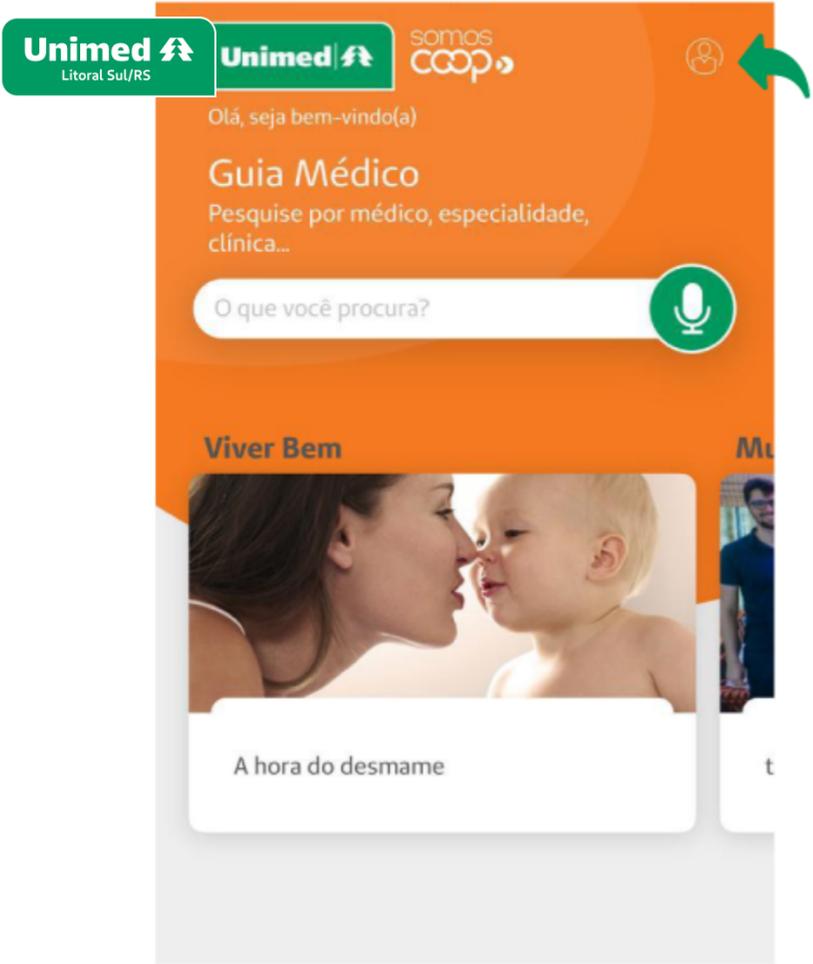
- Logo após, você será apresentado à tela de boas-vindas e a uma breve introdução do aplicativo, que te convida a explorar as facilidades que a Unimed já disponibilizou para você no app

Caso o seu dispositivo não esteja configurado para atualizar os aplicativos automaticamente a cada nova versão, atente-se às atualizações que entram nas lojas, para que você possa usufruir das novidades e melhorias que são disponibilizadas regularmente no seu app.



É hora de criar o seu cadastro e fazer login para ter acesso a todas as facilidades disponíveis no aplicativo.

- Ao abrir o aplicativo, clique no ícone de perfil, do canto superior direito, que levará você à tela de login
- Clique em **Novo cadastro**. Serão apenas dois passos para você criar o seu usuário:



 **Minha Unimed****Crie seu usuário**

Passo 1 de 2

CPF

dd/mm/aaaa

E-mail

Senha

Confirme a senha

Para a sua segurança, a senha deve ter no mínimo 8 caracteres e conter ao menos uma letra e um número.

CADASTRAR **Minha Unimed**[« Voltar](#)**Crie seu usuário**

Passo 2 de 2

Você precisa verificar o seu endereço de e-mail para ativar sua conta. 

Para **ativar sua conta**, por favor, clique no link enviado por e-mail.

Você não recebeu um código de verificação em seu e-mail? [Clique aqui](#) para reenviar o e-mail.

- Primeiro, basta preencher os campos solicitados: CPF, data de nascimento e e-mail. Defina uma senha, que precisa ter no mínimo 8 caracteres e conter ao menos uma letra e um número e clique em **Cadastrar**
- Depois, basta conferir o e-mail que enviaremos para você (caso não o localize, cheque a caixa de Spam). Clicando no link disponível no e-mail, você ativará a sua conta

Pronto! Agora, diversos serviços estão a um toque de você!

OBSERVAÇÃO: Se você contratou recentemente o seu plano, entre em contato com a Unimed para verificar se o seu cadastro já está habilitado para uso do aplicativo. Esse processo pode levar até 30 dias.

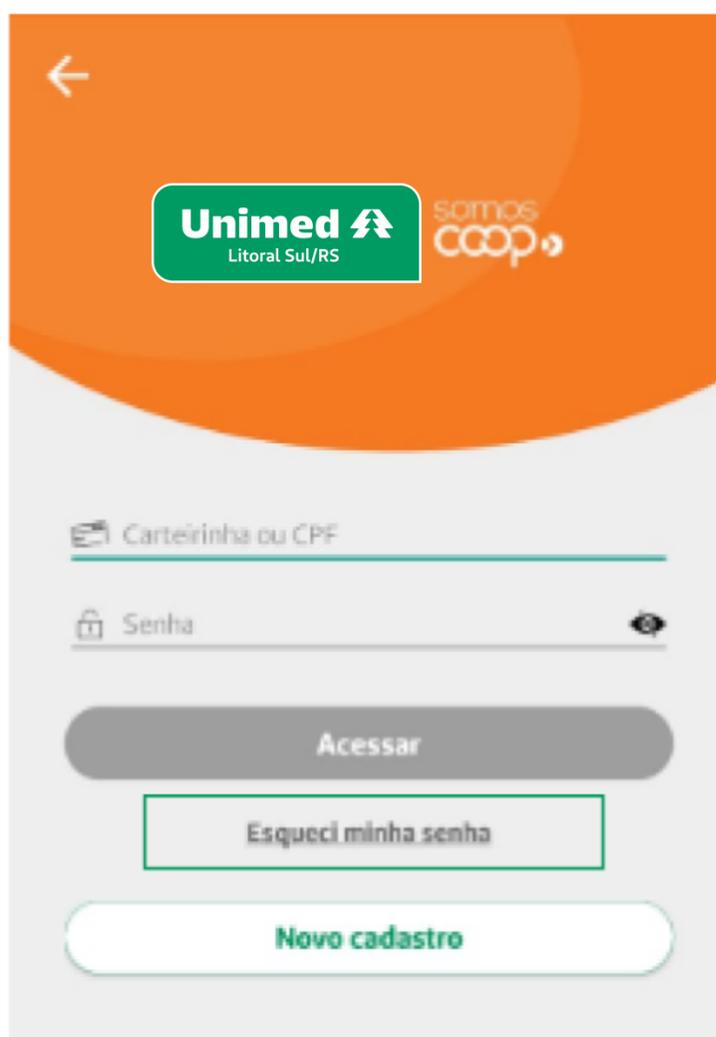


Recuperar ou alterar senha

Unimed 
Litoral Sul/RS

somos
COOP 

Esqueceu sua senha para logar no aplicativo? Sem problemas.



- Acesse a área de Login e clique na opção **Esqueci minha senha**
- Na tela seguinte, pediremos o número do seu CPF. Preencha e clique em **Enviar**
- Após isso, confira o seu e-mail — aquele mesmo que você utilizou quando se cadastrou no app. Enviaremos um e-mail com um link para você redefinir a sua senha



Recuperar ou alterar senha

Unimed 
Litoral Sul/RS

somos
COOP 

 **Minha Unimed**

Atualização de senha

Informe sua nova senha



Nova senha

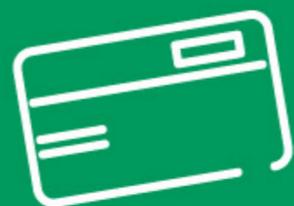
Confirme a senha

ENVIAR

- Digite a nova senha, confirme e clique em **Enviar**

Pronto! Agora é só retornar à área de login para acessar o aplicativo novamente!

Cartão Não Cadastrado



Unimed
Litoral Sul/RS

somos
COOP

Se, após sua tentativa de login, aparecer a tela como o exemplo abaixo, indicando que o novo cartão não está cadastrado, você deve anotar o número que aparece em sua tela e clicar em cancelar. Ao cancelar você voltará para a tela de login. Insira o número anotado no campo de “Carteirinha/CPF” e digite sua senha cadastrada, por fim, clique em acessar.



Coloque o número anotado aqui.

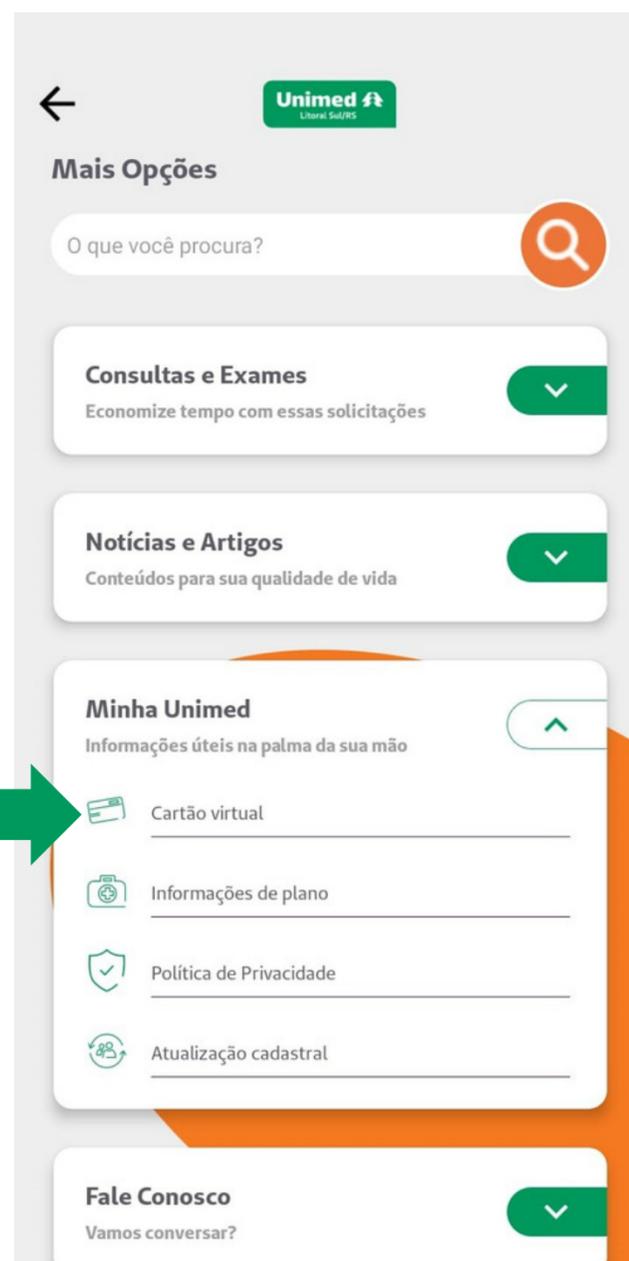
Coloque a senha que você cadastrou aqui.

Obs.: Se em sua tela aparecer mais de um número, o número que deve ser anotado é o primeiro.



Cartão Virtual

A versão virtual do seu cartão é mais uma facilidade que a Unimed disponibiliza no aplicativo. O cartão virtual tem a mesma validade do cartão físico, então você pode utilizar um ou outro quando desejar.



Ao visitar o balcão de consulta ou procedimentos, é só apresentar o seu cartão virtual junto com um documento oficial com foto.

Para acessar o seu cartão virtual no app:

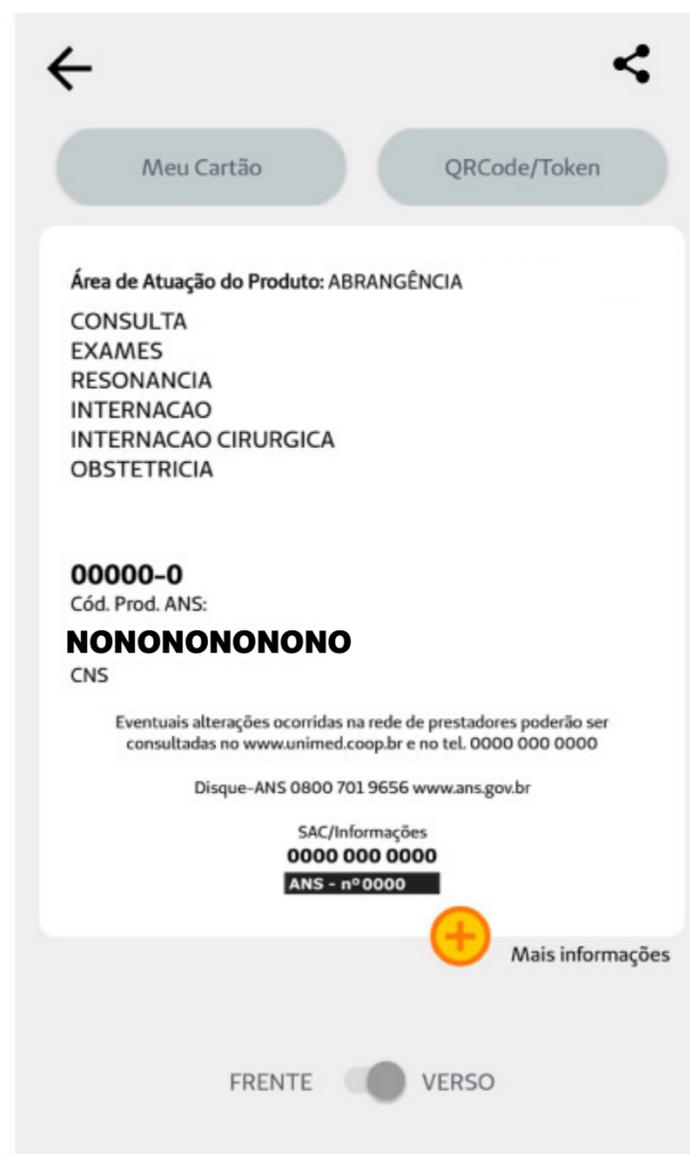
- Se não houver atalho para esse serviço na tela inicial, clique em **Mais**, no canto inferior direito
- No bloco **Minha Unimed**, você encontrará a funcionalidade, que pode estar nomeada como **Carteirinha** ou **Cartão Virtual**, por exemplo



Cartão Virtual

Unimed 
Litoral Sul/RS

somos
COOP 



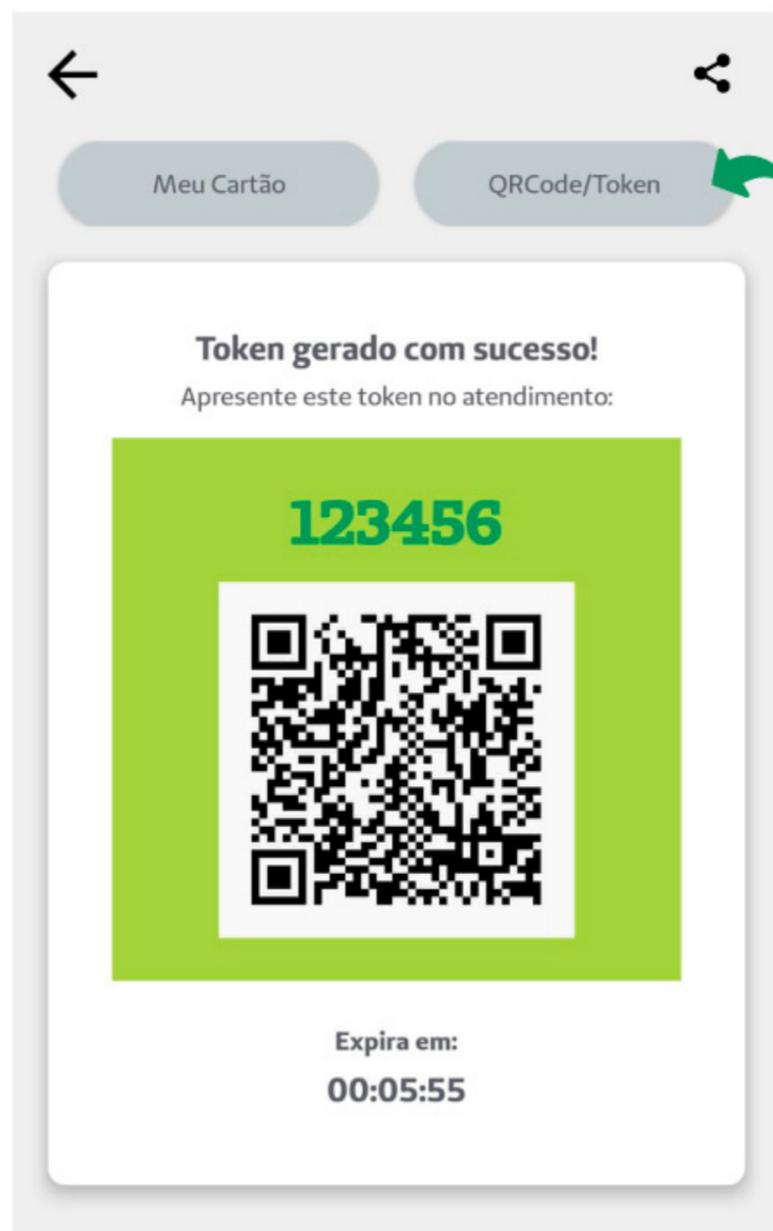
- Será exibida frente e verso do seu cartão
- No verso, você pode visualizar a carência dos procedimentos, nome da Unimed contratada, telefone para contato e o registro na ANS
- O cartão virtual gera os mesmos dados do cartão físico, porém com a comodidade de estar disponível sempre a um toque de você
- Titulares do plano também têm acesso no app aos cartões dos seus dependentes



Cartão Virtual

Unimed 
Litoral Sul/RS

somos
COOP 



- Ao realizar um atendimento, o QR Code poderá ser solicitado pelo atendente. Com o código gerado, seus dados serão preenchidos automaticamente no sistema, facilitando e agilizando o cadastro.

Unimed 
Litoral Sul/RS

somos
COOP 

